



# MUNICÍPIO DE DORES DO TURVO

## Estado de Minas Gerais

### **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

Prefeitura Municipal de **DORES DO TURVO/MG**

#### **1. Apresentação**

A Carta de Serviços ao Usuário da Prefeitura Municipal de Dores do Turvo tem como objetivo informar aos cidadãos quais são os serviços prestados pela administração municipal, bem como orientar sobre a forma de acesso a esses serviços.

Este documento busca promover maior transparência na gestão pública, fortalecer o relacionamento entre a administração municipal e a população e facilitar o acesso aos serviços públicos.

A elaboração desta Carta de Serviços atende às disposições da Lei Federal nº 13.460/2017, que estabelece normas básicas para participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos.

#### **2. Informações sobre o Município**

A Prefeitura Municipal é responsável pela prestação de diversos serviços públicos essenciais à população, atuando em áreas como saúde, educação, assistência social, infraestrutura, agricultura, cultura, esporte e administração pública.

#### **3. Canais de Atendimento ao Cidadão**

O cidadão pode entrar em contato com a prefeitura por meio dos seguintes canais:

- Atendimento Presencial no endereço: Rua Paulo Fernandes de Faria nº55, centro Dores do Turvo/MG
- Telefone institucional (32)3478-0702
- E-mail institucional gabinete@doresdoturvo.mg.gov.br
- Portal eletrônico <https://www.doresdoturvo.mg.gov.br/site/esic>
- Ouvidoria Municipal <https://www.doresdoturvo.mg.gov.br/site/eouv>

#### **4. Serviços Prestados pela Prefeitura**



# MUNICÍPIO DE DORES DO TURVO

## Estado de Minas Gerais

### **Secretaria Municipal de Saúde**

Serviços oferecidos:

- Atendimento nas Unidades Básicas de Saúde
- Estratégia Saúde da Família
- Vacinação
- Atendimento médico e de enfermagem
- Transporte de pacientes
- Programas de prevenção e promoção da saúde

### **Secretaria Municipal de Educação**

Serviços oferecidos:

- Educação infantil
- Ensino fundamental
- Transporte escolar
- Apoio pedagógico aos estudantes
- Programas educacionais complementares

### **Secretaria Municipal de Assistência Social**

Serviços oferecidos:

- Atendimento pelo CRAS
- Programas de assistência às famílias
- Benefícios eventuais
- Atendimento a pessoas em situação de vulnerabilidade social

### **Secretaria Municipal de Obras e Infraestrutura**



# MUNICÍPIO DE DORES DO TURVO

## Estado de Minas Gerais

Serviços oferecidos:

- Manutenção de estradas vicinais
- Conservação de vias públicas
- Manutenção de prédios públicos
- Serviços de limpeza urbana

### **Secretaria Municipal de Agricultura**

Serviços oferecidos:

- Atendimento veterinário
- Programas de inseminação artificial
- Apoio técnico aos produtores rurais
- Incentivo ao desenvolvimento rural

### **Secretaria Municipal de Cultura, Turismo e Esporte**

Serviços oferecidos:

- Apoio a eventos culturais
- Incentivo às atividades esportivas
- Promoção do patrimônio cultural local
- Organização de eventos esportivos e culturais

### **5. Ouvidoria Municipal**

A Ouvidoria Municipal é um canal de comunicação entre o cidadão e a prefeitura.

Por meio da Ouvidoria, o cidadão pode registrar:

- sugestões
- reclamações



# MUNICÍPIO DE DORES DO TURVO

## Estado de Minas Gerais

- denúncias
- elogios
- solicitações

As manifestações recebidas são encaminhadas aos setores responsáveis para análise e providências.

### **6. Prazo de Atendimento**

Os serviços e manifestações registradas pelos cidadãos serão analisados e encaminhados aos setores responsáveis.

O prazo de resposta seguirá a legislação vigente, podendo variar conforme a complexidade da demanda.

### **7. Compromissos da Administração Municipal**

A Prefeitura Municipal de Dores do Turvo compromete-se a:

- prestar serviços públicos com qualidade e eficiência;
- garantir transparência na gestão pública;
- atender às demandas da população com responsabilidade;
- promover a melhoria contínua dos serviços prestados.

### **8. Considerações Finais**

A participação da população é fundamental para o aprimoramento dos serviços públicos e para o fortalecimento da gestão municipal.

A Prefeitura Municipal reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência administrativa e o atendimento às necessidades da população.

**Prefeitura Municipal de DORES DO TURVO/MG**



**MUNICÍPIO DE DORES DO TURVO**  
**Estado de Minas Gerais**